

VOUS ACCOMPAGNEZ DES PERSONNES ISOLÉES ?

CETTE FICHE VOUS OFFRE UN ENSEMBLE D'ARGUMENTS POUR PARTICIPER A LEUR INCLUSION NUMERIQUE

L'argumentaire visant à convaincre les publics, ici les personnes isolées, de l'intérêt du numérique doit se baser sur leurs centres d'intérêts. En accompagnant l'usage des nouvelles technologies, le professionnel peut présenter la capacité du numérique à enrichir ou faciliter les pratiques individuelles de chacun.

CONNAÎTRE ET EXERCER SES DROITS

Avoir une identité numérique permet l'accès aux plateformes administratives. Le dispositif d'authentification [France Connect](#) permet ainsi de se connecter à son compte [impots.gouv.fr](#), [Ameli.fr](#), La Poste ou Mobile Connect et moi via un identifiant unique.

Cette relation directe avec les services de l'État et des collectivités permet d'exercer ses droits et d'obtenir des informations en échangeant directement avec l'administration pour poser une question ou résoudre un litige.

Le numérique est aussi un moyen de conserver les documents permettant de justifier de sa situation auprès des autorités administratives et de percevoir les aides afférentes (RSA, AME). Ainsi, la plateforme [ReConnect](#) propose un "coffre-fort" électronique pour stocker les documents numérisés des sans-abri.

« JEAN AVAIT UN PARCOURS DE VIE DIFFICILE AVEC DES MOMENTS DE MENDICITÉ ET PARFOIS SANS LOGEMENT. IL A PRESQUE TOUS LES JOURS UN ORDINATEUR PORTABLE SUR LEQUEL IL PASSE BEAUCOUP DE TEMPS À CONSOMMER DE L'IMAGE, DE "L'INFORMATION", DES VIDÉOS SUR INTERNET. IL M'OBSERVE UTILISER UN ORDINATEUR AUTREMENT QUE LUI NE LE FAIT IL PREND CONFIANCE DANS NOTRE RAPPORT ET ME DEMANDE DE L'AIDE. CETTE SITUATION DE CONFIANCE A PERMIS EN QUELQUES RAPIDES NOUVELLES RENCONTRES DE LUI PERMETTRE D'APPRENDRE À APPRENDRE ».

Xavier Coadic - Le Biome, DAISEE, multibao

CRÉER ET MAINTENIR DU LIEN

L'accompagnement au numérique est génératrice d'interaction comme l'explique l'ANSA dans la [synthèse](#) de son Labo "numérique et inclusion". Le numérique, en permettant de créer du lien virtuel comme physique, repose sur le collaboratif et contribue en partie à rompre des situations d'isolement.

Savoir utiliser les outils numériques permet de connaître les activités et manifestations à proximité suivant le besoin des personnes.

SE RÉALISER

Le numérique permet de valoriser l'acquisition de compétences multiples, comme par exemple à travers les formations en ligne, d'avoir accès à des ressources culturelles diverses.

De plus, le numérique est source d'échanges de connaissance et de transmission intra et intergénérationnelle au cours d'ateliers dans des lieux ressources divers comme par exemple les fablabs. Les personnes peuvent ainsi être à la fois dans la position d'apprenant pour des compétences numériques et de transmetteur d'autres compétences propre (bricolage, écriture photographie...), ainsi source de valorisation individuelle.