

# VOUS ACCOMPAGNEZ DES PERSONNES ALLOPHONES ?

## CETTE FICHE VOUS OFFRE UN ENSEMBLE D'ARGUMENTS POUR PARTICIPER A LEUR INCLUSION NUMERIQUE

L'argumentaire visant à convaincre les publics, ici les personnes allophones, de l'intérêt du numérique doit se baser sur leurs centres d'intérêts. En accompagnant l'usage des nouvelles technologies, le professionnel peut présenter la capacité du numérique à enrichir ou faciliter les pratiques individuelles de chacun.

### CONNAÎTRE ET EXERCER SES DROITS

Avoir une identité numérique permet l'accès aux plateformes administratives locales ou nationales. Il est important d'accompagner les personnes allophones dans la création et la gestion de cette identité numérique : courriel, compte institutionnel, etc Cette relation directe avec les services de l'État et des collectivités permet d'exercer ses droits et d'obtenir des informations en échangeant directement avec l'administration pour poser une question ou résoudre un litige.

Des sites comme [mes.aides.gouv.fr](https://mes.aides.gouv.fr), [caf.fr](https://caf.fr) ou [Ameli](https://Ameli.fr) permettent de calculer le montant des aides auxquelles peut prétendre un individu, d'obtenir des allocations ou une assistance médicale. D'autres plateformes comme celles de [Pôle emploi](https://pole-emploi.fr) ou de [l'Afpa](https://afpa.fr) permettent d'acquérir des compétences et de trouver un emploi.

Le numérique est également un moyen de contacter des associations ou des organismes qui travaillent pour l'accueil et l'insertion. Le ministère de l'Intérieur publie en ce sens un [Guide du demandeur d'asile](#) traduit dans plus d'une vingtaine de langues.

« LE BESOIN DE LIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN RESTE PRIMORIDAL, IL NE S'AGIT PAS UNIQUEMENT D'AVOIR ACCÈS À DU MATÉRIEL INFORMATIQUE. »

*Restitution de l'atelier animé par le PLIE et la MEFP du Pays de Brest*

### CRÉER ET MAINTENIR DU LIEN

Savoir utiliser les outils numériques permet de communiquer avec autrui dans le monde entier, gratuitement. Qu'il s'agisse des mails, des réseaux sociaux ou de la visioconférence, l'informatique facilite l'entretien des liens avec ses proches et contribue à la création de relations nouvelles. Le numérique représente une opportunité de maintien de liens sociaux et d'assistance à distance pour les personnes allophones.

Les dispositifs de communication numérique tels que les réseaux sociaux, les services courriels ou les supports de visioconférence peuvent permettre de renforcer les liens familiaux quel que soit l'éloignement géographique.