

## CETTE FICHE VOUS PRÉSENTE DES ARGUMENTS POUR PARTICIPER DE LEUR INCLUSION NUMÉRIQUE

*Sensibiliser sur l'importance de se former au numérique suppose de prendre en compte la particularité des situations des personnes, en partant des attentes concrètes et des centres d'intérêts de chacun. Néanmoins, voici quelques exemples de ce que peut apporter le numérique et qui peuvent donc donner envie de se former. Sensibiliser sur cette question ne doit pas empêcher de laisser chacun libre d'utiliser ou pas le numérique.*

**S'INFORMER**

- Consulter des sites d'actualités
- Connaître les manifestations et activités à proximité de chez soi (accès à des agendas en ligne d'associations ou de collectivités)
- Trouver un logement sur des sites spécialisés

**ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES**

- Maîtriser les outils bureautiques, les courriels, les agendas en ligne, le partage de documents
- Consulter des applications pour se déplacer (transports en commun...)

**RECHERCHER UN EMPLOI**

- Accéder à des outils de recherche d'emploi ou d'aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation
- Connaître les entreprises et secteurs qui embauchent
- Mettre en avant son profil sur un réseau professionnel pour la recherche d'emploi



JEUNE

**CONNAÎTRE ET EXERCER SES DROITS**

- Accéder aux sites des services publics pour consulter des informations
- Echanger avec les administrations
- Faire des démarches en ligne (CAF, CPAM, Pôle Emploi, Impôts, permis de conduire, carte grise...)

**CRÉER ET MAINTENIR DU LIEN SOCIAL**

- Consulter et échanger sur les réseaux sociaux
- Utiliser des messageries instantanées, des courriels ou des outils de visioconférences pour maintenir ou renforcer les liens familiaux et amicaux

**AVOIR DES ACTIVITÉS CRÉATIVES ET DE LOISIR**

- Pratiquer des activités créatives : produire, classer, stocker ou diffuser des contenus audios, vidéos, photos ou textuels
- Pratiquer des activités de loisir: visionnage de films ou de programmes audiovisuels, accéder à des livres, des podcasts ou à un grand nombre de contenus

**GÉRER SON E-REPUTATION ET PROTÉGER SES DONNÉES**

- Maîtriser ses paramètres de confidentialité et de sécurité ([voir les 10 règles de base de l'ANSSI](#))
- Connaître des solutions chiffrées ([Keepass](#)) et d'anonymisation (VPN)
- Contrôler son e-reputation

« Il faut voir en tête que les jeunes viennent pour des choses concrètes : imprimer leur CV ou pour le faire. Ils ne viennent pas si on leur dit qu'on va parler d'identité numérique. Pour aborder cela, il faut d'abord partir de choses concrètes dont ils ont besoin et aborder cette question uniquement à partir de ça. On s'est souvent planté en essayant de faire des soirées Youtube, des soirées réseaux sociaux etc. Or ils viennent pour faire régler des problèmes très concrets (aide au logement de la CAF, imprimer son CV) et ensuite on en profite à ce moment pour en faire plus et aborder d'autres thématiques. »

Pierre Guyomar – CRIJ Rhône-Alpes

« Le travail en collectif (ateliers numériques ou encore projets de webradio ou de webtélé) peut déclencher une vraie appétence. Et partir du projet du jeune est une clé pour le faire monter en compétences numériques professionnelles»

Edith Le Gourrier – UNML