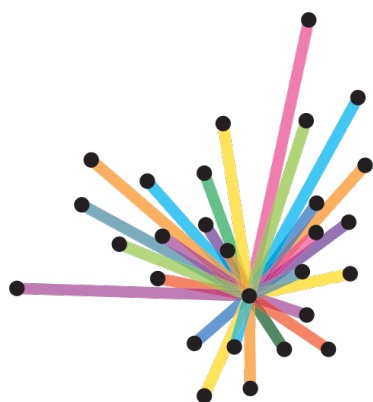


# INITIATIVE DE BORDEAUX MÉTROPOLE POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE



## BORDEAUX MÉTROPOLE

### PRESENTATION

Ville de Bordeaux – Projet bordelais porté par le service commun DGNSI mutualisé de Bordeaux-Métropole  
Direction générale du Numérique et des Systèmes d'information  
Direction de l'innovation et l'aménagement numérique

### CONTEXTE

Suite au diagnostic effectué dans le Libre blanc de la solidarité numérique à Bordeaux, l'un des premiers volets a été d'élaborer une formation GRATUITE de Solidarité numérique pour les acteurs sociaux publics et associatifs de Bordeaux. Cette formation est en place depuis janvier 2018 et plus de 80 acteurs sociaux ont reçu une formation de 5 jours sur les questions numériques liés directement à leur métier et plus particulièrement à l'accès aux droits.

### OBJECTIFS

Seuls les acteurs sociaux ont un contact privilégié avec les personnes en difficulté. Ils peuvent être le chaînon manquant entre ces personnes en multiples fractures et l'accès aux droits sous-réserve qu'il aient une certaine maîtrise du numérique. Cette formation de 30h, effectuée par 3 experts, leur permet d'acquérir un bagage numérique minimum indispensable à leur métier.

# INITIATIVE DE BORDEAUX MÉTROPOLE POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

## ELABORATION ET MISE EN PLACE

- Elaboration de la formation (enquête, veille, ingénierie de formation, validation lors de 3 sessions de préfiguration) puis diffusion de l'information aux acteurs publics et aux associations
- Méthodologie de projet issue du Livre blanc de la Solidarité numérique puis questionnaires et interviews d'acteurs sociaux sur leurs besoins réels et enfin préfiguration lors de 3 sessions de test et enfin, déploiement à l'échelle de Bdx
- Tous les acteurs sociaux disponibles et intéressés dont un groupe de travail issu du groupe numérique Politique de la Ville (92 personnes à ce jour)
- Trois acteurs essentiels (Bordeaux Métropole avec le Centre de ressources de la Solidarité numérique, la société de formation Experteez et l'association d'écrivains publics numériques « Atelier graphite »)
- Documents encadrants : Convention cadre du Contrat de ville métropolitain, Pacte de Cohésion social et Territorial et Livre blanc de la Solidarité numérique à Bordeaux

## MOYENS MIS EN ŒUVRE

Moyens financiers : approximativement 60 K€

Moyens humains : 2 personnes en interne, 2 externes (prestataires)

Stratégie de communication : à construire ... c'est le maillon faible pour l'instant

## RETOURS D'EXPÉRIENCE

Difficultés : Le manque de temps des acteurs sociaux pour se former et notre propre difficulté à communiquer largement sur ce sujet

Facteurs clés : La formation apparaît comme une vraie réponse aux besoins de acteurs sociaux qui le témoignent en attribuant, lors des évaluations de fin de session, une note de plus de 18/20 à cette formation.

## DISPOSITIFS DE MESURE D'IMPACT

Un questionnaire sera adressé aux acteurs sociaux formés au bout d'un an de formation destiné à connaître l'impact de cette formation sur leur métier et commencer à relever leur futurs besoins complémentaires

## CONTACT

Gilles MASSINI

Chargé de portefeuille de projets Solidarité numérique

Tél : 05 56 46 81 30 (Interne 28130) Portable : 06 43 87 11 69

[g.massini@bordeaux-metropole.fr](mailto:g.massini@bordeaux-metropole.fr)